

## Standardvillkor Swedish SWOPSHOP 2.0, 19830419-3967

- # Hantering av kundregister följs enligt personuppgiftslagen GDPR, och kommer inte att användas i något annat syfte.
- # Kunden kan inte använda sina hjärtan att betala avgifter med, alltså våra tjänste-avgifter.
- # Hjärtan kan inte omvandlas till ett penga uttag.
- # När kunden betalat förmedlingsavgift är det viktigt att upprätthålla SWOPSHOPs standard genom att enbart lämna in hela och rena objekt.
- # Medlemsavgiften ingår i SWOP-paket med autogiro.
- # Gröna hjärtan har ett motsvarande värde av 20 kr/st.
- # Gröna hjärtan är aktiva och kan användas för att byta till sig andra objekt i fysiska butiken.
- # Värdering sker på kvalité och skick.
- # 3 månaders uppsägningstid på SWOP-medlemskap (autogiro betalningen) via ett mail till [online@swopshop.se](mailto:online@swopshop.se), invänta bekräftelse.
- # 3 månaders uppsägningstid på SWOP-paket (autogiro betalningen) via ett mail till [online@swopshop.se](mailto:online@swopshop.se), invänta bekräftelse.
- # Byte av SWOP-paket går bra från lägre till högre. Byte av SWOP-paket från högre till lägre är 3 månaders övergångstid.
- # Innestående värde/poäng (SWOP-hjärtan gröna) ligger kvar i SWOPSHOPs system vid denna förvandling till SWOP SHOP 2.0
- # Vid betalning av SWOP-medlemskapet i fysisk butik så har kunden automatiskt 3 månaders uppsägning de sista 3 månaderna enligt överenskommet.
- # När kunden lämnat in objekten sker en värdering av SWOP SHOP där man som kund kan vara delaktig i värderingen för att en WIN WIN situation ska uppstå. SWOPSHOP har slutliga beslutet.
- # När kunden betalat den obligatoriska förmedlingsavgiften (fast och/eller rörlig) i den fysiska butiken och/eller online för att få byta värde mot värde tar SWOPSHOP över en juridisk rätt på objekten och kunden är garanterade att plocka för sina hjärtan (SWOP-pengar) direkt i butiken, man kan ha ett tillgodo konto hos oss, så kallat SWOP-konto.
- # Övriga SWOP-kunder har 50% i förmedlingsavgift. (alltså ej medlemmar)
- # Uppvisande av ID i den fysiska butiken är obligatoriskt.
- # Inget öppet köp och bytesrätt för kunder som utnyttjat hjärtan eller pengar på objekten.

**# Objekten är i ett secondhand skick och när kunden lämnat butiken med sina nya objekt så har man accepterat dess skick.**

**# Om kunden inte har tillräckligt med hjärtan i fysiska butiken (SWOP-pengar) för att kunna byta till sig objekt, kan kunden köpa loss mellanskillnaden med pengar.**

**# Vid köp av tjänsten att prova objekten hemma ges motsvarande hjärtan tillbaka för att byta till annat om varan lämnas åter i samma skick med obrutna prislappar inom 5 arbetsdagar.**

**# Kunden får utnyttja max 100 hjärtan per besök/dag i den fysiska butiken. Om inget annat sägs.**

**# SWOPSHOP förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra SWOPSHOPs affärsmodell.**

**# Vid eventuell upphörande av SWOPSHOP ges kund möjlighet att utnyttja inestående hjärtan under en begränsad tid, därefter anses hjärtan (SWOP-pengarna) vara förbrukade.**

**# Kunden får inte sälja vidare sina hjärtan till andra personer.**