

## Standardvillkor Swedish SWOPSHOP 2.0, 19830419-3967 31 aug 2024

- # Hantering av kundregister följs enligt personuppgiftslagen GDPR, och kommer inte att användas i något annat syfte.
- # Kunden kan inte använda sina hjärtan (SWOP-poäng) att betala avgifter med, endast för att byta till sig andra objekt.
- # Hjärtan kan inte omvandlas till ett penga uttag.
- # När kunden betalat förmedlingsavgift är det viktigt att upprätthålla SWOPSHOPs standard genom att enbart lämna in hela och rena objekt.
- # Medlemsavgiften ingår ej i SWOP-paket med autogiro.
- # Gröna hjärtan (SWOP-poäng) har ett motsvarande värde av 20 kr/st.
- # Värdering sker på kvalité och skick.
- # 3 månaders uppsägningstid på SWOP-medlemskap och/eller SWOP-paket (autogiro betalningen) via ett mail till [online@swopshop.se](mailto:online@swopshop.se), invänta bekräftelse.
- # Byte av SWOP-paket går bra från lägre till högre. Byte av SWOP-paket från högre till lägre är 3 månaders övergångstid.
- Prova på paket med autogiro ger kunden en förmån att säga upp på egen hand via hemsidan.
- # Innestående värde/hjärtan ligger kvar i SWOPSHOPs system vid denna förvandling till SWOPSHOP 2.0
- # Vid betalning av SWOP-medlemskapet i fysisk butik så har kunden automatiskt 3 månaders uppsägning de sista 3 månaderna enligt överenskomet.
- # När kunden lämnat in objekten sker en värdering av SWOPSHOP där man som kund kan vara delaktig i värderingen för att en WIN WIN situation ska uppstå. SWOPSHOP har slutliga beslutet.
- # När kunden betalat den obligatoriska förmedlingsavgiften "swop-avgiften" (fast och/eller rörlig) i den fysiska butiken och/eller online för att få byta värde mot värde tar SWOPSHOP över en juridisk rätt på objekten och kunden är garanterad att plocka för sina hjärtan direkt i butiken, man kan ha ett tillgodo konto hos oss, så kallat SWOP-konto.
- # Swop-avgiften är 25kr/plagg (sak) i förmedlingsavgift utöver fasta avgifter.
- # "Fyll en påse" gäller endast enligt SWOPSHOPs påsvolym som anges i erbjudandet.
- # Uppvisande av ID i den fysiska butiken är obligatoriskt vid nyttjande av innestående hjärtan.
- # Inget öppet köp och bytesrätt för kunder som utnyttjat hjärtan eller pengar på objekten.
- # Objekten är i ett secondhand skick och när kunden lämnat butiken med sina nya objekt så har man accepterat dess skick.
- # Om kunden inte har tillräckligt med hjärtan i fysiska butiken för att kunna byta till sig objekt, kan kunden köpa loss mellanskillnaden med pengar.
- # Vid köp av tjänsten att prova objekten hemma ges motsvarande hjärtan tillbaka för att byta till annat om varan lämnas åter i samma skick med obrutna prislappar inom 5 arbetsdagar.
- # Kunden får utnyttja max 100 hjärtan per besök/dag i den fysiska butiken. Om inget annat sägs.
- # SWOPSHOP förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra SWOPSHOPs affärsmodell.
- # Vid eventuell upphörande av SWOPSHOP ges kund möjlighet att utnyttja innestående hjärtan under en begränsad tid, därefter anses hjärtan vara förbrukade.
- # Kunden får inte sälja vidare sina hjärtan till andra personer.